CERTIFICADO DE GARANTÍA

APRECIADO CLIENTE

Todos los **Medidores de Energía** son diseñados y fabricados con materiales de alta calidad. La garantía permanece vigente durante un periodo de **(12) meses** a partir de la fecha de entrega. Además, en caso de cualquier accidente imputable al fabricante durante el periodo de garantía, nuestra obligación queda limitada al reemplazo del equipo o los materiales involucrados, excluyendo cualquier compensación por daños y perjuicios, lucro cesante o transporte.

Para que esta garantía sea aplicable, es importante que al momento de recibir el producto, el cliente verifique el pedido, para determinar su conformidad en cuanto a su estado y a lo indicado en los documentos, además de verificar que se encuentre libre de daños tales como: golpes, roturas o deterioro de sus partes.

Rymel S.A.S. da validez a la garantía cuando los equipos son instalados y operados bajo condiciones adecuadas, sin intervenciones o modificaciones no autorizados y siguiendo los manuales de instalación y operación.

No aplica la garantía cuando se producen daños generados por el cliente.

Le invitamos a utilizar nuestra línea de servicio al cliente (+574)4440430 ext. 138 y el correo electrónico: servicioalcliente@rymel.com.co, donde atenderemos todas sus inquietudes, quejas y reclamos.

Atentamente
ANDRES FELIPE ARANGO
Líder de Calidad
Rymel Ingeniería Eléctrica S.A.S.